

Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven)

24/7094 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal kommunerne mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje. Ændringer i kravene er markeret med rød tekst. Det skal bemærkes, at private leverandører skal forny deres tro- og loveerklæring hver sjette måned fremadrettet for at få adgang til IT-systemer.

Helhedspleje

I ældreloven indføres helhedspleje, som skal leveres i rummelige forløb (pakker). Helhedspleje indeholder personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning, som ikke sker i forbindelse med sygehusophold og al hjælp skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Målet er at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgerens forløb. Derfor skal alle indsatser i helhedsplejen leveres af én leverandør (kommunal eller privat).

Frit valg

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører. Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den pris der er beregnet. Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med

aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser. Har Norddjurs Kommunes faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Materiale i forbindelse med godkendelse af private leverandører til levering af helhedspleje er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Helhedspleje gives efter Ældrelovens § 10.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar kvalitetskrav til leverandør af helhedspleje.

Beslutning i Ældrerådet den 06-11-2025

Taget til efterretning med nedenstående bemærkninger.

På side 6 i kontrakten står der: *Praktisk hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask leveres i tidsrummet fra kl. 07-17 på hverdage.*

Ældrerådet mener, at det er misledende, at der står indkøb, da det ikke er en service man kan visiteres til. Kan det eventuelt ændres til bestilling af indkøbsvarer eller lignende?

Bilag:

1 - 3831093	Åben	Krav til leverandør af helhedspleje (Ældrelov)	(87206/25)	(H)
2 - 3831080	Åben	Ansøgningsskema - helhedspleje (Ældrelov)	(87193/25)	(H)

3 - 3831091	Åben	Godkendelsesmateriale (Ældrelov)	(87204/25)	(H)
4 - 3831092	Åben	Kontrakt - helhedspleje (Ældrelov)	(87205/25)	(H)